



Muster



Elternbefragung der Hort-Eltern im Landkreis Bad Kissingen

Kommunale Jugendhilfeplanung

Bestandserhebung und Bedarfsermittlung

Planungsbereich § 22 SGB VIII – Betreuung in Kindertageseinrichtungen

Hort/Tagesstätte:

Sehr geehrte Frau/sehr geehrter Herr,

dem Landkreis Bad Kissingen ist es sehr wichtig, seine Aufgaben im Bereich der Betreuung von Kindern in Tageseinrichtungen (Kinderkrippe, Kindergarten, Hort) praxisorientiert und bedarfsgerecht zu erfüllen.

Dafür ist es unbedingt notwendig, die Sicht der Eltern von Kindern, die im Kindergarten oder Hort betreut werden, zu kennen.

➔ **Deshalb fragen wir nach und beteiligen alle Eltern direkt!**

Bitte ermöglichen Sie uns eine sinnvolle und am Bedarf orientierte Planung und nehmen Sie bis spätestens 3. April 2020 an der Onlinebefragung teil. Die Onlinebefragung wird anonym ausgewertet. Der Zugangscode weist ihre Antworten lediglich dem entsprechenden Kindergarten zu und garantiert, dass niemand doppelt teilnehmen kann.

Zur Beantwortung aller Fragen benötigen Sie ca. 10 Minuten Zeit. Der Onlinefragebogen ist für Smartphones optimiert, Sie haben die Wahl, ob Sie mit einem PC oder mobil teilnehmen. Sie finden die Befragung im Internet unter

<https://www.umfrageonline.com/s/Horteltern-KG>
(oder QR-Code scannen)



Ihr persönlicher Zugangscode für den Onlinefragebogen lautet: XXXXXXXX

(Hinweis: falls der Zugangscode eine „0“ enthält: „0“ steht immer für die Ziffer Null, nicht für den Buchstaben „O“)

Für Rückfragen rund um die Befragung steht Ihnen Melanie Schäfer, Fachkraft Jugendhilfeplanung, zur Verfügung:

Telefon: 0971/801-7015 (Anrufbeantworter außerhalb der Bürozeiten, Rückruf)

Email: jugendhilfeplanung@kg.de

*Wir sind darauf angewiesen, dass alle Eltern
an unserer Befragung teilnehmen.*

**Als kleines Dankeschön und als Anerkennung
für die Unterstützung erhalten die
7 Kindergärten/Horte mit dem höchsten Rücklauf insgesamt 7.000,- €!**

Der Betrag wird auf diese Kindergärten/Horte gerecht verteilt, orientiert an der Anzahl der Kinder, die den Kindergarten besuchen. Das Geld kann für die Anschaffung von Spielen, für Ausflüge, besondere Projekte u. ä. verwendet werden.

Tipps zur Teilnahme an der Onlinebefragung:

- Bitte geben Sie <https://www.umfrageonline.com/s/Horteltern-KG> direkt in die Adressleiste des Internetbrowsers oder einer Suchmaschine ein. Achtung! Bitte die komplette Adresse eingeben.
- Sie können die Teilnahme unterbrechen und an einem späteren Zeitpunkt fortsetzen.

Die Onlinebefragung beinhaltet Fragen zu den folgenden Themen:

- Betreuungsplatz
- Öffnungszeiten

- Betreuung außerhalb des Horts
- Bildungsangebote für Eltern
- Verpflegung im Hort
- Ausstattung
- Elternarbeit

Datenschutz:

Wir garantieren dafür, dass die Befragung anonym ausgewertet wird. Wenn Sie bis zum 03.04.2020 an der Befragung teilgenommen haben, wird ihre Adresse sofort gelöscht. Haben Sie bis zu diesem Zeitpunkt nicht teilgenommen, bekommen Sie noch ein Erinnerungsschreiben von uns. Danach werden auch diese Adressen gelöscht.

Die Kommunale Jugendhilfeplanung des Landkreises Bad Kissingen erfüllt ihren gesetzlichen Auftrag mit der Beteiligung der Eltern. Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten (Name und Anschrift für das Anschreiben) durch eine öffentliche Stelle ist zulässig, wenn sie zur Erfüllung einer ihr obliegenden Aufgabe erforderlich ist (Art. 4 DSGVO). Ihre Angaben werden entsprechend der Datenschutzrichtlinien beim Landratsamt direkt gespeichert. Die Onlineplattform der Befragung erfüllt alle Datenschutzvorschriften der DSGVO.

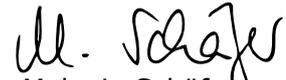
Für Ihre Unterstützung herzlichen Dank im Voraus,



Thomas Bold
Landrat



Manfred Kutz
Kommissarischer Jugendamtsleiter



Melanie Schäfer
Jugendhilfeplanung

Angaben zum Kind und zum Betreuungsplatz

Hinweis:

Krippenplätze sind für 1 - 2-Jährige, Kindergartenplätze sind ab 3 Jahren bis zum Schuleintritt, Hortplätze sind ab Schuleintritt bis einschließlich 14 Jahre

1. Besucht zurzeit mehr als 1 Kind von Ihnen den Hort?

ja, (Anzahl) weiteres Kind/ weitere Kinder

2. Wie alt ist bzw. wird ihr Kind im März 2020?

- | | |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 6 Jahre | Unser Kind ist ein... |
| <input type="checkbox"/> 7 Jahre | <input type="checkbox"/> Mädchen |
| <input type="checkbox"/> 8 Jahre | <input type="checkbox"/> Junge |
| <input type="checkbox"/> 9 Jahre | <input type="checkbox"/> intersexuelles Kind |
| <input type="checkbox"/> 10 Jahre | |
| <input type="checkbox"/> 11 Jahre | |
| <input type="checkbox"/> 12 Jahre | |
| <input type="checkbox"/> 13 Jahre | |
| <input type="checkbox"/> 14 Jahre | |

Im Onlinefragebogen erfolgt die Abfrage für jedes Kind.

3. Ist ihr Kind in Deutschland geboren?

- | | |
|-----------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein, es wurde in (Land, freiwillige Angabe) geboren. |
|-----------------------------|--|

Im Onlinefragebogen erfolgt die Abfrage für jedes Kind.

4. Sind beide Elternteile des Kindes in Deutschland geboren?

- | | |
|-----------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein, der Vater wurde nicht in Deutschland geboren. |
| | <input type="checkbox"/> nein, die Mutter wurde nicht in Deutschland geboren. |

Im Onlinefragebogen erfolgt die Abfrage für jedes Kind.

5. Seit wann besucht ihr Kind den Hort?

- seit diesem Jahr
- seit 2019 (zweites Halbjahr)
- seit 2019 (erstes Halbjahr)
- seit 2018 (zweites Halbjahr)
- seit 2015 (erstes Halbjahr)
- seit 2014 (zweites Halbjahr)
- seit 2014 (erstes Halbjahr)
- seit 2013 (zweites Halbjahr)
- seit 2013 (erstes Halbjahr)
- seit 2012 (zweites Halbjahr)
- seit 2012 (erstes Halbjahr)
- früher

Im Onlinefragebogen erfolgt die Abfrage für jedes Kind.

6. Haben Sie den Hortplatz zu dem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt erhalten?

- ja
- nein, aber wir haben den Hortplatz innerhalb von vier Wochen bekommen
- nein, wir mussten 2-3 Monate auf den Hortplatz warten
- nein, wir mussten länger als 3 Monate auf den Hortplatz warten

Im Onlinefragebogen erfolgt die Abfrage für jedes Kind.

7. Haben Sie den Hortplatz in dem von Ihnen gewünschten Stundenumfang erhalten?

- ja
- nein, aber wir haben den gewünschten Stundenumfang innerhalb von vier Wochen bekommen
- nein, wir mussten 2-3 Monate auf den gewünschten Stundenumfang warten
- nein, wir mussten länger als 3 Monate auf den gewünschten Stundenumfang warten
- nein, wir warten noch darauf

Im Onlinefragebogen erfolgt die Abfrage für jedes Kind.

8. Haben Sie den Hortplatz an den von Ihnen gewünschten Wochentagen bekommen?

- ja
- nein, aber wir haben die gewünschten Wochentage innerhalb von vier Wochen bekommen
- nein, wir mussten 2-3 Monate auf die gewünschten Wochentage warten
- nein, wir mussten länger als 3 Monate auf die gewünschten Wochentage warten
- nein, wir warten noch darauf

Im Onlinefragebogen erfolgt die Abfrage für jedes Kind.

9. Welcher Faktor war ausschlaggebend bei der Auswahl des Horts?

- Entfernung
- Erreichbarkeit
- soziale Gründe (Freundschaften der Kinder/Geschwister...)
- Öffnungszeiten

Im Onlinefragebogen erfolgt die Abfrage für jedes Kind.

10. Wie häufig können Sie die Anzahl der Betreuungsstunden im Hort Ihrem Bedarf anpassen?

- nur am Beginn des Schuljahres (September)
- nur am Beginn des Schuljahres (September) und zum Schulhalbjahr (Februar)
- monatlich
- mehrmals jährlich
- weiß ich nicht

11. Benötigen Sie zusätzlich zur Betreuung im Hort weitere Betreuungspersonen?

- ja, normalerweise mehrmals wöchentlich
- ja, normalerweise wöchentlich
- ja, normalerweise monatlich
- ja, in den Schließzeiten
- ja, in Ausnahmefällen (z. B. Krankheit des Kindes, Krankheit der gewöhnlichen zusätzlichen Betreuungspersonen)
- nein

12. An wen wenden Sie sich, wenn Sie zusätzliche Betreuung für Ihr Kind benötigen?

	mehrmals wöchentlich	monatlich	seltener	nur im Notfall	nie
Großeltern des Kindes	<input type="checkbox"/>				
Verwandte	<input type="checkbox"/>				
Freunde/Bekannte	<input type="checkbox"/>				
Geschwister des Kindes (Alter:)	<input type="checkbox"/>				
Tagesmutter	<input type="checkbox"/>				
Sonstige Person:	<input type="checkbox"/>				

13. Entsprechen die Öffnungszeiten des Horts ihrem Betreuungsbedarf?

- ja
- nein, der Hort sollte morgens vor Schulbeginn schon früher geöffnet haben
- nein, der Hort sollte nachmittags/abends länger geöffnet haben
- nein, der Hort sollte

Angebote im Hort

14. Haben Sie Interesse daran, an Bildungsangeboten für Eltern im Hort teilzunehmen?

- nein
- ja, und zwar zu den folgenden Themen:

.....

.....

Die Elternbildungsangebote sollten

- tagsüber, während der Betreuungszeiten des Kindes angeboten werden.
- unter der Woche abends angeboten werden.
- am Wochenende angeboten werden.

15. Nimmt ihr Kind am warmen Mittagessen des Horts teil?

- nein
- ja, und wir sind mit dem warmen Mittagessen zufrieden.
- ja, wir würden uns folgende Veränderungen am Angebot wünschen:

.....

16. Sind Sie mit der Ausstattung des Horts zufrieden?

Räumlichkeiten Hausaufgabenbetreuung	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein, folgendes fehlt:
Räumlichkeiten Freizeitbereich	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein, folgendes fehlt:
Material Hausaufgabenbetreuung	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein, folgendes fehlt:
Material Freizeitbereich	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein, folgendes fehlt:
Außengelände	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein, folgendes fehlt:
Essensbereich	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein, folgendes fehlt:

**17. Welche Bildungs- und Erziehungsbereiche haben für Sie im Hort Priorität?
Bitte wählen Sie die drei für Sie wichtigsten aus.**

- gesellschaftliche Werte
- soziale Kontakte und Konflikte
- Sprache
- Medien
- Mathematik
- Naturwissenschaft und Technik
- Umwelt
- Kunst und Kultur
- Musik
- Bewegung und Sport
- Gesundheit

18. Welchen der folgenden Aussagen rund um das Angebot des Hortes stimmen Sie zu, welchen Aussagen nicht?

Thema Schließtage:	stimmt	stimmt nicht
<p>Ich fände es gut, wenn zur Festlegung der Schließtage des Hortes eine Abfrage bei den Eltern gemacht würde und passend für die Mehrheit entschieden wird.</p> <p>Hinweis: Damit sowohl die Eltern als auch das Personal planen können, müsste die Abfrage jeweils im Juli für das Folgejahr erfolgen.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Ich finde es gut, wenn die Schließtage jährlich zur gleichen Zeit in den Sommerferien sind, dann kann man gut planen (z. B. immer die ersten drei Ferienwochen oder immer ab der 2. Ferienwoche).</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Thema Freizeit:	stimmt	stimmt nicht
<p>Ich weiß nicht, welche Vereine Angebote für Kinder haben. Deshalb fände ich es gut, wenn Vereine ihr Angebot im Hort vorstellen würden.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Ich fände es gut, wenn der Hort zusätzliche Angebote für die Kinder anbietet (kostenpflichtig, z. B. individueller Musikunterricht, Kursangebote, ...).</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Thema Elternarbeit:	stimmt	stimmt nicht
<p>Das Hortpersonal hat ausreichend und angemessen Zeit für die Zusammenarbeit/ den Kontakt/ den Austausch mit den Eltern.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Die Mitarbeiter*innen des Hortes haben ein offenes Ohr bei Fragen und Problemen von Eltern.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Ich fände es gut, wenn Beratungsstellen (z. B. Erziehungsberatung, Schuldnerberatung, Jugendamt, Schwangerenberatung, Agentur für Arbeit, Jobcenter usw.) Sprechstunden im Hort hätten und ich würde dorthin gehen, wenn ich entsprechende Fragen/Probleme hätte.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Ich habe mich schon bei Fragen und Problemen zur Erziehung meines Kindes an das Personal im Hort gewendet.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Ich habe mich schon bei Fragen und Problemen in familiären Angelegenheiten an das Personal im Hort gewendet.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Welchen der folgenden Aussagen rund um das Angebot des Hortes stimmen Sie zu, welchen Aussagen nicht?

Ich fände es sehr hilfreich, wenn das Personal im Hort dabei weiterhelfen kann, bei Fragen und Problemen die richtige Anlauf-/Beratungsstelle zu finden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Thema Betreuung im Hort:	stimmt	stimmt nicht
Mein Kind fühlt sich im Hort wohl.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wenn die Eltern abends und am Wochenende arbeiten müssen, ist zu diesen Zeiten eine Betreuung zuhause über Familie, Freunde oder Tagesmütter besser geeignet, als die Betreuung im Hort.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fortsetzung

	stimmt	stimmt nicht	trifft nicht zu
Das Preis-Leistungs-Verhältnis für das warme Mittagessen ist in Ordnung. (Nimmt ihr Kind nicht am warmen Mittagessen teil: Bitte „trifft nicht zu“ ankreuzen.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich arbeite auch am Wochenende. Wenn es möglich wäre, würde ich für mein Kind auch am Wochenende Betreuungsstunden im Hort buchen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich arbeite auch nachts. Wenn es möglich wäre, würde ich für mein Kind auch eine Betreuung über Nacht im Hort buchen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Was finden Sie gut an diesem Hort?

.....

.....

.....

20. Haben Sie Anregungen für den Freizeitbereich des Horts?

21. Haben Sie Anregungen für die Hausaufgabenbetreuung des Horts?

22. Weitere Anmerkungen zum Hort:

Allgemeine Angaben

23. In welchem Ort wohnt das Kind? Bitte geben Sie den Ortsteil an.

.....

24. Wer lebt mit dem Kind in einem Haushalt?

- der Vater des Kindes
- die Mutter des Kindes
- Partner oder Partnerin des Elternteils
- Pflegemutter
- Pflegevater
- leibliche Geschwister
- Stiefgeschwister
- ein oder mehrere minderjährige Kind/er
- sonstige Personen, und zwar

25. Sind die mit dem Kind im Haushalt wohnenden Erwachsenen berufstätig?

- | | | |
|---|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Person 1 aus vorheriger Frage, <input type="checkbox"/> Vollzeit | <input type="checkbox"/> Teilzeit | <input type="checkbox"/> nicht berufstätig |
| <input type="checkbox"/> Person 2 aus vorheriger Frage, <input type="checkbox"/> Vollzeit | <input type="checkbox"/> Teilzeit | <input type="checkbox"/> nicht berufstätig |

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!